

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del Responsable:

SEICA INTERNATIONAL GROUP, S.A. DE C.V. y sus subsidiarias (en lo sucesivo "SEICA") con domicilio en calle Misión de San Javier, # 10643, interior. 9, Zona Urbana Rio Tijuana, Baja California, C.P. 22010

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento son:

Con objeto de poder prestar nuestros servicios, SEICA podrá recabar directamente sus datos personales, proporcionados voluntariamente, consistentes en: datos de identificación, de contacto, patrimoniales, y/o fiscales (nombre completo, edad, fecha de nacimiento, domicilio completo, código postal teléfono fijo y/o celular, identificación oficial, correo electrónico, Registro Federal del Contribuyente y CURP). Asimismo SEICA podrá recolectar datos personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable o sus Encargados. También puede recolectar datos personales de manera indirecta cuando obtenemos información a través de fuentes de acceso público, transferencias permitidas y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Finalidad del tratamiento de sus datos personales:

SEICA tratará sus datos personales para llevar a cabo las actividades necesarias, clasificándolas en:

-Primarias: identificarlo como cliente y/o proveedor; contratación de servicios adicionales; atender opiniones quejas y/o sugerencias, evaluar la calidad de nuestros servicios, generar facturación electrónica, realizar el trámite y respuesta de la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO¹, realizar el trámite y Solicitud de Revocación de Consentimiento, estadísticos y de análisis internos, información a clientes y consumidores, la distribución del Directorio de Clientes inscritos, reclutamiento y selección de personal; lo anterior, para llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la prestación de nuestros servicios; administración de aplicaciones y sitios Web; contacto con el cliente, ya sea con el área ventas y/o con el Departamento que sea necesario el conocer y utilizar los datos del Titular. Para dar cumplimiento a la obligación de acceso a sus datos personales, se hará previa acreditación de la identidad del titular o personalidad del representante; en caso de que la información proporcionada en su formato de solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

-Secundarias. "SEICA" tratará datos personales para otras finalidades como enviar notificación de ofertas, beneficios, eventos, programas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitarios o marketing sobre productos y servicios nuevos o existentes; realizar encuestas.

Mecanismos para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales:

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias para la relación jurídica con SEICA, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección contacto@seica.com.mx, el cual deberá contener:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle nuestra respuesta;
- Fecha y medio mediante el cual aceptó los términos y condiciones del Aviso de Privacidad;
- Descripción clara y precisa de los datos personales que proporcionó a SEICA; y
- La manifestación de su negativa para el tratamiento de sus datos personales

En caso de no manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la aceptación del presente Aviso de Privacidad, se entenderá que Usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos con respecto a las finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la relación jurídica con SEICA.

Usted podrá ejercer su derecho de revocación del consentimiento u oposición al tratamiento de sus datos personales en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento, siguiendo el mecanismo anteriormente descrito.

Transferencia de sus datos personales:

"SEICA" requiere compartir los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por "SEICA" y a observar el presente Aviso. "SEICA" y/o sus Encargados podrán transferir los datos personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y/o filiales que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

Sin perjuicio de las excepciones establecidas por la ley, SEICA no transferirá sus datos personales a terceros distintos de SEICA.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y/o revocar su consentimiento:

Usted tiene el derecho de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) respecto de sus datos personales que poseamos, mediante el envío de un escrito dirigido a nuestro departamento de protección de datos al correo electrónico contacto@seica.com.mx, el cual deberá contener:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle nuestra respuesta;
- Identificación oficial vigente del titular, y en su caso, de su representante (IFE, pasaporte, cédula profesional);
- Descripción clara y precisa de los datos personales de los que busca ejercer sus derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso que la información/documentación sea errónea o insuficiente, SEICA podrá requerirle los elementos faltantes para dar trámite a su solicitud, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir de día siguiente que lo haya recibido. En caso de no dar respuesta dentro de dicho plazo, se tendrá por no presentada.

¹ LOS Derechos ARCO se refiere al acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales del Titular.

En caso de que su escrito sea correcto y contenga todos los elementos necesarios para dar trámite a su solicitud de derecho ARCO, SEICA le dará una respuesta dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de su solicitud. En caso de resultar procedente su solicitud, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunique la respuesta.

Cuando Usted haga uso de su derecho de Acceso a su información y/o datos personales, éstos le serán enviados al correo electrónico que Usted nos haya indicado en su solicitud ARCO o entregados de manera física en el domicilio de SEICA.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales (distintos al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento), mediante el envío de un correo electrónico a la dirección contacto@seica.com.mx. Los requisitos para acreditar su personalidad, así como el procedimiento y tiempos de respuesta para atender su solicitud se regirán en los mismos criterios que el apartado inmediato anterior.

-Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares: SEICA le informa que utiliza "cookies" y otras tecnologías similares con la finalidad de mejorar la experiencia de sus usuarios en cualquiera de sus sitios de internet, a través de las cuales es posible recoger y almacenar información cuando accede a nuestros sitios web, mismos que nos permiten analizar el tráfico a nuestros sitios de internet y aplicaciones, identificar y guardar sus preferencias de idioma, identificar su dirección IP, horario y tiempo de navegación en nuestras páginas de internet, secciones consultadas y los sitios web que visitó antes de acceder al nuestro.

-Videovigilancia Y Fotografía: Toda persona que ingrese a las instalaciones del Responsable, podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad, asimismo podría ser fotografiada, esto con el fin de llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas. Las videograbaciones y/o fotografías son almacenadas de 20 a 25 días en los inmuebles.

Actualizaciones al Aviso de Privacidad:

SEICA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través del sitio contacto@seica.com.mx. Le recomendamos visitar periódicamente nuestro sitio de internet para mantenerse informado sobre dichas actualizaciones o modificaciones.